

<https://porte-oceane.spip.ac-rouen.fr/spip.php?article677>



Divers et Liens utiles

- Le lycée
- Vie pratique
-

Publication date: vendredi 23 juin 2017

Copyright © Lycée Porte-Océane - Le Havre - Tous droits réservés

ANTIVIRUS ACADÉMIQUE :

Document sans titre **Un antivirus pour les personnels de l'académie**

Dans le cadre du contrat passé entre TrendMicro et l'académie de Rouen, l'ensemble des personnels de l'académie peut disposer d'une licence de TrendMicro Antivirus pour une installation à domicile, sur les postes personnels.

Peuvent bénéficier toutes les personnes disposant d'une adresse électronique du type prenom.nom@ac-rouen.fr. Cela concerne également les personnels des établissements d'enseignement privé sous contrat.

Le logiciel et sa documentation peuvent être téléchargés à partir du portail métier. Taper dans la zone de recherche du site "antivirus pour les personnels". La clé d'activation, valable un an, sera adressée par courrier électronique.

PROBLÈME MESSAGERIE ACADÉMIQUE :

En cas de problème avec votre messagerie académique :

- Envoyer un message avec une autre adresse électronique à dpe-ci@ac-rouen.fr
- Indiquer dans le message (nom, prénom, date de naissance, grade, numen et description du problème)

PROBLEME AVEC FIREFOX :

Lorsque Firefox refuse de s'ouvrir en indiquant qu'il est déjà en-cours d'utilisation ou bien lorsque certains logiciels ne fonctionnent plus, cela signifie que l'espace personnel attribué à l'élève sur le lecteur K : a été atteint.

Les élèves ne doivent jamais enregistrer des fichiers sur K : ou sur le bureau

Solution :

- L'élève doit effacer tout ce qu'il a pu enregistrer dans ce lecteur K :
- Il doit également effacer tous les fichiers (bureautique, image, video, ou autres...) qu'il a enregistré sur son bureau.
- L'enseignant ou un autre élève doit lancer Firefox sur son poste.
- Taper l'adresse suivante : http://se3:909
- Se déconnecter puis se reconnecter avec le compte de l'élève qui a le problème.
- Dans le menu de gauche, choisir "Annuaire" - "Voir ma fiche" - "Regénérer mon profil windows" et valider.
- Se déconnecter de l'interface.
- L'élève qui avait le problème doit fermer sa session puis la rouvrir.
- Le problème devrait être résolu.

LIENS UTILES :

- [Accès à l'ENT du lycée](#)
- [Convertisseur en ligne audio, vidéo, pdf, zip...](#)
- [Webmail académique](#)
- [Problème de codes d'accès à la messagerie académique](#)

Divers et Liens utiles

- [Imag'in](#)
- [I-prof](#)
- [Admission PostBac - Saisie des enseignants](#)
- [Le portail E-sidoc du CDI : http://0760054w.esidoc.fr](http://0760054w.esidoc.fr)
- [Visioconférence avec OpenMeetings](#)
- [Visioconférence avec Rendez-vous renater](#) (choisir éducation nationale)