



BTS BANQUE - CONSEILLER CLIENTELE

Apprentissage possible

Une formation

commerciale

<http://porte-oceane.spip.ac-rouen.fr>

Recrutement

Les étudiants sont sélectionnés sur la base du dossier scolaire de première et de terminale

Qualités requises

Vous aimez : La communication - Les métiers de la banque et de la finance - Les techniques commerciales.

Vous avez : Un sens aigu de la communication - Le souci de la qualité - La volonté d'enrichir en permanence vos connaissances - Une volonté de travailler en équipe.

Vous souhaitez découvrir : Les techniques bancaires et d'assurance. L'environnement juridique et économique - Les techniques de vente et de la négociation commerciale.

Portes ouvertes
Vendredi 11 mars 17h-19h
Samedi 12 mars 10h-12h30

Formation

Enseignement : Culture générale - Langue vivante étrangère - Développement et suivi de la clientèle - Gestion de la relation client - Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire - Ateliers de professionnalisation - Certification AMF.

Immersion professionnelle : 1 journée par semaine en agence et un stage de 14 semaines sur les 2 années.

Débouchés

Les métiers : Chargé(e) de clientèle, ou Conseiller(e) commercial(e) ou Financier(e) dans tout établissement bancaire - Caisse d'Épargne - Caisse de Crédit Municipal - Sociétés Financières - Sociétés d'assurances.

Vos missions : Accueillir le client - Ouvrir et gérer des comptes - Proposer des produits et services bancaires, des produits d'assurance - Conseiller sur les produits d'épargne - Monter des dossiers de crédit - Suivre et gérer les risques clients.

Poursuite

- ◇ Licence Professionnelle Banque/Assurance -
- ◇ École de management
- ◇ Université.